



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. Introduction

Streams Financial Services Ltd (ci-après la « Société ») est constituée en vertu des lois de la République de Chypre sous le numéro d'enregistrement HE 387124. La Société est autorisée et réglementée par la Commission chypriote des valeurs mobilières et des échanges (« CySEC ») en tant qu'entreprise d'investissement chypriote (« CIF »), avec le numéro de licence 376/19 pour fournir certains services d'investissement en vertu de la loi sur la prestation de services d'investissement, l'exercice d'activités d'investissement, le fonctionnement des marchés réglementés et autres questions connexes de 2017, loi 87(I)/2017 (ci-après la « Loi »).

- 1.1. La présente Politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») définit l'obligation de la Société concernant la collecte, le traitement, le transfert, le stockage et l'élimination des données personnelles relatives aux Clients existants et potentiels ainsi qu'à tout visiteur ou utilisateur du/ou des sites Internet de la Société, et autres tiers (ci-après les « Personnes concernées » et/ou les « Clients ») conformément au Règlement général sur la protection des données (Règlement (UE) 2016/679) (ci-après le « RGPD ») ;
- 1.2. La Société s'engage à protéger la confidentialité de toutes les données personnelles des Personnes concernées. La Société souhaite assurer à tous les Clients, candidats, utilisateurs et visiteurs existants ou potentiels qu'elle a pris des mesures mesurables pour protéger la confidentialité, la sécurité et l'intégrité de leurs informations ;
- 1.3. La Société contrôle la manière dont les Données personnelles des Personnes concernées sont collectées et les objectifs pour lesquels les Données personnelles des Personnes concernées sont utilisées par la Société, agissant en tant que « contrôleur de données » aux fins de la législation européenne applicable en matière de protection des données ;
- 1.4. « Contrôleur de données » désigne la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel ; lorsque les finalités et les moyens de ce traitement sont déterminés par le droit de l'Union ou des États membres, le contrôleur ou les critères spécifiques de sa désignation peuvent être prévus par le droit de l'Union ou des États membres ;
- 1.5. « Données à caractère personnel » : toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable.

2. Collecte des données personnelles

Lorsque vous créez un compte auprès de la Société, nous vous demandons de fournir vos nom et prénom, votre adresse e-mail, des détails sur votre situation financière, votre adresse résidentielle, votre numéro de téléphone, votre date de naissance, une copie d'un document permettant de vérifier votre identité (par ex. votre carte d'identité nationale, votre passeport ou votre permis de conduire), une copie d'une facture récente de services publics/un relevé bancaire (ou similaire) comme preuve de votre adresse résidentielle,

les détails de votre carte de crédit ou de votre carte bancaire, votre résidence fiscale et votre numéro d'identification fiscale, les détails de votre profession et de votre emploi, vos connaissances et votre expérience en matière de trading, votre tolérance au risque et votre profil de risque, ainsi que d'autres informations que nous pouvons considérer comme nécessaires à nos fonctions et activités et afin d'être en mesure et autorisés à vous fournir nos services.

Si la Société vous demande de fournir des données personnelles et que vous ne le faites pas, la Société peut ne pas être en mesure de fournir un service et/ou de conclure un accord avec vous, auquel cas elle vous en informera.

Les données susmentionnées sont collectées par la Société lorsque vous allez ouvrir un compte de trading avec la Société. La loi AML (la loi sur la prévention et la répression du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme de 2007 L. 188(I)/2007-2018, telle que modifiée de temps à autre) et la directive AML de la CySEC exigent que la Société collecte les données nécessaires pour vérifier votre identité, établir votre profil économique, surveiller votre compte et vérifier l'origine des fonds (lorsque cela est nécessaire). En outre, nous utilisons ces données pour mettre en place et administrer votre compte de trading, fournir une assistance technique et une assistance à la clientèle.

Si vous êtes une entreprise cliente, nous sommes tenus de collecter des informations relatives à l'entité juridique (par exemple, les documents d'entreprise et les documents constitutionnels), des informations personnelles supplémentaires sur les actionnaires, les administrateurs et les autres dirigeants que nous jugeons nécessaires pour nous conformer à nos exigences légales et réglementaires.

Nous pouvons enregistrer toute communication, électronique, téléphonique, en personne ou autre, que nous avons avec vous dans le cadre des services que nous vous fournissons et de notre relation avec vous. Ces enregistrements seront notre propriété exclusive et constitueront la preuve des communications entre nous. Il convient de noter que nous sommes obligés par la loi de conserver des enregistrements de toutes les conversations téléphoniques et communications électroniques qui sont liées aux transactions conclues ou destinées à aboutir à des transactions lors de la négociation pour compte propre et de la fourniture de services d'ordres de clients qui concernent la réception, la transmission et l'exécution des ordres de clients.

La Société peut également collecter les informations du Client relatives à son utilisation du ou des sites web de la Société, telles que les pages visitées, la fréquence, la durée de la visite et les activités de trading. Lors de chaque visite du Client sur le site web, la Société peut recueillir automatiquement des informations telles que l'adresse IP, les informations de connexion, le type et la version du navigateur, le fuseau horaire, les numéros de téléphone utilisés pour appeler le service clientèle.

3. Utilisation des données personnelles

3.1. La Société ne peut traiter les Données Personnelles des Personnes concernées que lorsqu'il existe une véritable raison de le faire et celle-ci doit être l'une des suivantes :

- a) Pour exécuter tout contrat, la Société à laquelle la Personne concernée est partie ou pour prendre des mesures à la demande de la Personne concernée avant de conclure un contrat ;
 - b) La Société est soumise à une obligation légale ;
 - c) Lorsque la Personne concernée a donné son consentement à la Société pour traiter ses données ;
 - d) Lorsque le traitement est nécessaire aux fins de l'intérêt légitime poursuivi par la Société ou un tiers, sauf lorsque ces intérêts sont supplantés par les intérêts des droits et libertés fondamentaux de la Personne concernée ;
 - e) Lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'une tâche effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité officielle dont est investie la Société ;
 - f) Lorsque le traitement est dans l'intérêt vital de la Personne concernée ou d'une autre personne physique.
- 3.2. La société ne peut être tenue responsable de l'utilisation abusive ou de la perte d'informations personnelles et/ou d'autres informations sur un ou plusieurs sites web auxquels la société n'a pas accès ou qu'elle ne contrôle pas.
- 3.3. La société ne sera pas responsable de l'utilisation illégale ou non autorisée des informations personnelles de la personne concernée en raison d'une mauvaise utilisation et/ou d'un mauvais placement et/ou d'une utilisation malveillante des mots de passe de la personne concernée, que ce soit par la personne concernée ou par un tiers.
- 3.4. La Société utilisera, conservera, traitera et maniera les données personnelles de la Personne concernée (dans le cas où elle est une personne physique ou un représentant légal) conformément au GDPR. La Société peut être tenue de conserver et d'utiliser les données personnelles pour répondre à ses exigences d'audit interne et externe, à des fins de sécurité des données. En outre, la Société a le droit de divulguer les informations du Client (y compris les enregistrements et les documents de nature confidentielle, les détails de la carte) dans les circonstances suivantes :
- a) Pour se conformer aux obligations de la Société en vertu du RGPD, de la présente Politique et des Conditions générales de la Société, ce qui peut inclure les lois et règlements en dehors du pays de résidence de la Personne concernée ;
 - b) Pour répondre aux demandes des tribunaux, des organismes d'application de la loi, des organismes de réglementation et d'autres autorités publiques et gouvernementales, ce qui peut inclure de telles autorités en dehors du pays de résidence de la Personne concernée ;
 - c) Contrôler le respect et l'application des conditions générales de la plate-forme de la société ;
 - d) Effectuer des vérifications en matière de lutte contre le blanchiment d'argent, de sanctions ou de connaissance du client, conformément à la directive AML de la CySEC et aux lois et règlements MiFID II. de la CySEC et les lois et réglementations MiFID II ; ou
 - e) Pour protéger les droits, la vie privée, la sécurité, la propriété de la Société ou ceux d'autres personnes. La Société peut également être tenue d'utiliser et de conserver les données personnelles après la fermeture du compte de la Personne concernée pour des raisons légales, réglementaires et de conformité, telles que la prévention, la détection ou l'investigation d'un crime ; la prévention des pertes ; ou la prévention de la fraude ;
 - f) Dans la mesure où cela est raisonnablement nécessaire pour exécuter les commandes et à des fins auxiliaires à la fourniture des services ;
 - g) Aux prestataires de services de paiement et aux banques traitant vos transactions ;

- h) Aux auditeurs, entrepreneurs ou autres conseillers qui vérifient, assistent ou conseillent dans le cadre de nos activités commerciales, à condition que, dans chaque cas, le professionnel concerné soit informé de la nature confidentielle de ces informations et s'engage également à respecter les obligations de confidentialité prévues par les présentes ;
 - i) Uniquement dans la mesure où cela est nécessaire et uniquement les coordonnées à d'autres prestataires de services qui créent, maintiennent ou traitent des bases de données (électroniques ou non), offrent des services de tenue de registres, des services de transmission de courriers électroniques, des services de messagerie ou des services similaires qui visent à aider la Société à collecter, stocker, traiter et utiliser les informations du Client ou à entrer en contact avec le Client ou à améliorer la fourniture des Services en vertu du présent Accord ;
 - j) À un référentiel commercial ou similaire en vertu du règlement (UE) n° 648/2012 du Parlement européen et du Conseil du 4 juillet 2012 sur les produits dérivés de gré à gré, les contreparties centrales (CCP) et les référentiels centraux (TR) (EMIR) ;
 - k) Uniquement dans la mesure requise, à d'autres prestataires de services à des fins statistiques afin d'améliorer le marketing de la Société, dans ce cas, les données seront fournies sous une forme agrégée ;
 - l) Uniquement dans la mesure où cela est nécessaire, à des centres d'appels d'études de marché qui fournissent des enquêtes par téléphone ou par courriel dans le but d'améliorer les services de la Société, dans ce cas, seules les coordonnées seront fournies ;
 - m) À toute personne autorisée par vous ;
 - n) À une société affiliée ou à un courtier introducteur de la Société ou à toute autre société du même groupe que la Société ;
 - o) À tout tiers lorsque cette divulgation est nécessaire pour fournir des services d'investissement et des services auxiliaires et pour faire respecter ou appliquer nos conditions générales ou d'autres accords pertinents ;
 - p) Aux successeurs, cessionnaires, cessionnaires ou acheteurs, moyennant un préavis écrit de dix jours ouvrables au client ; cela se produira dans le cas où la société décide de vendre, transférer, céder ou transférer à un tiers tout ou partie de ses droits, avantages ou obligations en vertu de l'accord conclu avec vous ou de l'exécution de l'ensemble de l'accord, moyennant un préavis écrit de 15 jours ouvrables au client. Ceci peut être fait sans limitation en cas de fusion ou d'acquisition de la Société avec un tiers, de réorganisation de la Société, de liquidation de la Société ou de vente ou de transfert de tout ou partie de l'activité ou des actifs de la Société à un tiers.
 - q) Les informations sur les clients sont divulguées, en ce qui concerne les contribuables américains, à la Direction générale des impôts de Chypre qui, à son tour, communiquera ces informations à l'IRS des États-Unis conformément à la loi FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) des États-Unis et à l'accord intergouvernemental pertinent entre Chypre et les États-Unis.
- 3.5. La Société collecte et traite également des données non personnelles et anonymes à des fins statistiques et d'analyse et pour aider la Société à fournir à ses Personnes concernées de meilleurs produits et services à l'avenir.
- 3.6. Les informations des personnes concernées que la société détient doivent être traitées par la société de manière confidentielle et ne seront pas utilisées à d'autres fins que celles mentionnées ci-dessus.

4. *Intérêts légitimes*

- 4.1. Lorsque la Société a une raison professionnelle ou commerciale de traiter les Données personnelles du Client, on parle d'intérêt légitime. Les Données personnelles du Client sont toujours protégées et la Société ne traitera pas les données d'une manière qui serait injuste pour le Client et ses intérêts. Lorsque la Société a une raison professionnelle ou commerciale de traiter les Données personnelles du Client, on parle d'intérêt légitime. Les Données personnelles du Client sont toujours protégées et la Société ne traitera pas les données d'une manière qui serait injuste pour le Client et ses intérêts.
- 4.2. Si la Société utilise les intérêts légitimes comme raison pour traiter les Données Personnelles des Clients, la Société informera le Client des intérêts légitimes de la Société et lui fournira une méthode pour soulever toute question ou objection qu'il pourrait avoir. Toutefois, des motifs impérieux de traitement de ces informations peuvent l'emporter sur le droit d'opposition du client.

5. *Données de la personne concernée*

- 5.1. Chaque fois que les données de la Personne concernée sont conservées par la Société, celle-ci veillera à ce qu'elles soient protégées de manière appropriée et utilisées uniquement à des fins acceptables, comme indiqué ci-dessus.
- 5.2. En vertu des obligations réglementaires applicables, la Société est tenue de conserver des copies et des preuves des mesures prises par nous en ce qui concerne la vérification de votre identité, vos sources de revenus et de richesse, le suivi de vos transactions, les communications par téléphone, chat et e-mail, l'historique des commandes et des transactions, le traitement de vos plaintes et les dossiers qui peuvent démontrer que nous avons agi en conformité avec le code de conduite réglementaire tout au long de la relation d'affaires. Ces registres doivent être conservés pendant une période **d'au moins 5 (cinq) ans et/ou jusqu'à un maximum de 7 (sept) ans** après la fin de l'activité. Les données personnelles du client peuvent être conservées plus longtemps si la société ne peut pas les supprimer pour des raisons techniques. Lorsque nous n'avons plus besoin des données personnelles, nous les supprimons ou les détruisons en toute sécurité.

6. *Contact avec la personne concernée*

- 6.1. La Société peut, dans le but d'administrer les termes de l'Accord du Client, de temps en temps, prendre contact directement avec le Client par téléphone, SMS, email ou courrier.
- 6.2. Conformément aux lois et réglementations applicables et au GDPR, les appels téléphoniques à destination et en provenance de la Société peuvent être enregistrés à des fins de formation et de sécurité, ainsi que pour la résolution de toute question relative au service fourni au Client. Tous les enregistrements seront la propriété exclusive de la Société.
- 6.3. Si le Client l'accepte, la Société ou l'une de ses sociétés affiliées ou toute autre société de son groupe de sociétés, peut prendre contact avec le Client de temps à autre, par téléphone, SMS, e-mail ou courrier à des fins de marketing pour attirer son attention sur des produits ou des services susceptibles de l'intéresser ou pour réaliser des études de marché.

7. *Sécurité des données personnelles*

- 7.1. Selon les services choisis par le Client, la Société peut être amenée à partager les Données personnelles du Client avec les tiers qui fournissent ces services. Lorsque les Données personnelles du Client sont transférées en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »), la Société exige que des mesures de protection appropriées soient mises en place. Veuillez consulter la section 9 ci-dessous.
- 7.2. Les informations personnelles que la Personne concernée fournit dans le cadre de son inscription en tant qu'utilisateur du site Internet ou des services de la Société sont classées comme « Informations enregistrées ». La Société offre une protection élevée des informations d'enregistrement fournies par la Personne concernée. La Personne concernée peut accéder à ses « Informations enregistrées » par le biais d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe qu'elle a choisi. Il est de leur responsabilité de s'assurer que leur mot de passe est crypté et connu d'elle seule. Les « Informations enregistrées » sont stockées en toute sécurité sur des serveurs sécurisés et ne sont accessibles que par le personnel autorisé via un nom d'utilisateur et un mot de passe. La société crypte toutes les informations personnelles lorsqu'elles lui sont transférées et fait donc tout son possible pour empêcher les utilisateurs non autorisés de consulter ces informations. Les informations personnelles fournies à la société qui ne sont pas des « informations enregistrées » sont également stockées sur des serveurs sécurisés et ne sont accessibles que par le personnel autorisé via un mot de passe.
- 7.3. La Société prend les mesures appropriées pour garantir un niveau de sécurité adapté à la protection de toutes les données personnelles qui nous sont fournies contre la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès accidentel ou illégal aux données personnelles transmises, stockées ou traitées d'une autre manière.
- 7.4. La société met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, telles que le cryptage des données, la procédure de gestion des accès, la politique de bureau propre, la continuité des activités et la reprise après sinistre, l'évaluation des risques liés aux systèmes informatiques, la séparation des accès physiques et logiques, la procédure en cas de violation des données personnelles, etc. En outre, la Société limite l'accès aux données personnelles du Client aux employés, agents, sous-traitants et autres tiers qui ont besoin de les connaître. Ils ne traiteront les données personnelles du Client que sur les instructions de la Société et ils sont soumis à un devoir de confidentialité.

Vos données personnelles peuvent être stockées sous forme électronique ou sur papier.

8. *Obligations de confidentialité*

Les informations de la personne concernée (qui ne sont pas dans le domaine public ou qui sont déjà en possession de la Société sans obligation de confidentialité) que la Société détient doivent être traitées de manière confidentielle et ne seront pas utilisées à d'autres fins que celles liées à la fourniture, à l'administration et à l'amélioration de ses services à la personne concernée ou à la poursuite de l'accord avec la personne concernée, pour la gestion du compte de la personne concernée, pour l'examen de ses besoins permanents, pour l'amélioration du service à la clientèle et des produits, pour la communication à

la personne concernée d'informations ou d'opportunités que la Société juge pertinentes pour la personne concernée, pour l'amélioration de leur relation commerciale, pour la lutte contre le blanchiment d'argent et les contrôles préalables, pour la recherche et les statistiques et pour le marketing.

9. Transfert de données en dehors de l'EEE

Lorsque la Société transfère vos données à d'autres tiers en dehors de l'EEE, ces transferts seront conformes au Règlement général sur la protection des données (Règlement UE 2016/679, et donc la Société peut dans certains cas se fonder sur une décision d'adéquation de la Commission, ou sur des garanties appropriées (par exemple, des clauses contractuelles types applicables, des règles d'entreprise contraignantes, le Bouclier de protection de la vie privée UE-États-Unis ou tout autre arrangement applicable équivalent) ou d'autres motifs prévus par le RGPD.

Vous pouvez contacter la Société afin d'être informé des mesures de protection appropriées ou adéquates.

10. Droit d'accès et droits de la personne concernée sur ses données personnelles

En vertu du GDPR, les personnes concernées ont les droits suivants :

10.1. **Droit d'accès** - vous avez le droit de nous demander de vous fournir une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet.

La Société donnera à la Personne concernée l'accès à ses données personnelles (y compris une copie ou la possibilité d'envoyer les données à un autre fournisseur) sur demande, sauf si des exigences légales pertinentes l'empêchent de le faire ou si d'autres exemptions s'appliquent. Avant de donner accès à la Personne concernée, la Société lui demandera de prouver son identité et de donner des informations suffisantes sur elle-même.

10.2. **Droit de rectification** - vous avez le droit de nous demander de corriger les données personnelles que nous détenons à votre sujet qui sont inexactes ou incomplètes.

10.3. **Droit à l'oubli** - vous avez le droit de nous demander, dans certaines circonstances, d'effacer vos données personnelles de nos registres. Dans le cas où ces circonstances s'appliquent à votre cas et à condition qu'aucune exception à cette obligation ne s'applique (par exemple, lorsque nous sommes obligés de stocker vos données personnelles conformément à une obligation légale en vertu du droit chypriote ou de l'UE), la Société agissant en tant que votre contrôleur effacera vos données personnelles de ses dossiers.

Si la Personne concernée demande la suppression de ses données personnelles, cela entraînera la fermeture automatique de son compte et la Société supprimera ses données personnelles du traitement actif. Toutefois, conformément aux lois et règlements applicables, la Société sera tenue de conserver les données personnelles de la Personne concernée afin de se conformer à ses exigences légales et réglementaires, ainsi qu'à ses exigences de conformité interne en matière de conservation des dossiers.

10.4. **Droit à la restriction du traitement** - vous avez le droit de nous demander, lorsque certaines conditions s'appliquent, de restreindre le traitement de vos données personnelles.

- 10.5. **Droit de portabilité** - vous avez le droit de nous demander, lorsque certaines conditions s'appliquent, de transférer les données que nous détenons à votre sujet à une autre organisation. Lorsque ces conditions s'appliquent, la Société transférera vos données personnelles à une autre organisation.
- 10.6. **Droit d'opposition** - vous avez le droit de vous opposer, pour des raisons liées à votre situation particulière, à certains types de traitement tels que le marketing direct ou lorsque nous nous fondons sur un intérêt légitime (ou ceux d'un tiers) et qu'un élément de votre situation particulière vous incite à vous opposer au traitement pour ce motif, car vous estimez qu'il a un impact sur vos droits et libertés fondamentaux. Dans certains cas, nous pouvons démontrer que nous avons des motifs légitimes impérieux de traiter vos informations qui prévalent sur vos droits et libertés.
- 10.7. **Demander le transfert de vos données personnelles à vous ou à un tiers** - Nous vous fournirons, ou à un tiers que vous aurez choisi, vos données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Notez que ce droit ne s'applique qu'aux informations automatisées que vous avez initialement consenties à ce que nous utilisions ou lorsque nous avons utilisé ces informations pour exécuter un contrat avec vous.
- 10.8. **Droit de retirer le consentement lorsque nous nous basons sur le consentement pour traiter vos données personnelles** - Toutefois, cela n'affectera pas la légalité de tout traitement effectué avant que vous ne retiriez vos services. Nous vous informerons si tel est le cas au moment où vous retirerez votre consentement.

La personne concernée peut contacter la société par courrier électronique à l'adresse compliance@efinno.com.

La Personne concernée n'est pas obligée de fournir à la Société des données personnelles. Toutefois, en l'absence de ces informations, la Société peut ne pas être en mesure d'ouvrir un compte pour la Personne concernée et/ou de lui fournir tout autre service, information ou assistance.

11. *Prise de décision automatisée et profilage*

Afin d'exécuter le contact entre nous et comme requis par la loi et les circulaires pertinentes émises par la CySEC, il est demandé pour la fourniture des services d'investissement à vous, d'évaluer vos connaissances et votre expérience, votre situation financière et vos objectifs d'investissement.

Nous répondrons aux exigences ci-dessus par le biais des outils suivants.

Test d'adéquation : il a lieu lorsque vous demandez à être enregistré en tant que client de la société. Nous devons alors vérifier et nous assurer que vous êtes apte à bénéficier des services et produits de la Société en passant un test d'adéquation concernant vos connaissances, votre situation financière et votre expérience en matière de services financiers. En fonction du score obtenu, vous serez informé de votre admissibilité à recevoir nos services et à devenir notre client, ainsi que du niveau maximal d'effet de levier auquel vous êtes admissible, le cas échéant. La raison de l'évaluation de votre adéquation est de permettre à la Société de vous offrir des services qui vous conviennent et d'agir dans le meilleur intérêt du client.

Les notations ci-dessus sont contrôlées par le département de conformité de la Société. Au cours de ces processus, la Société prend toutes les mesures techniques et opérationnelles pour corriger les inexactitudes et minimiser le risque d'erreurs, pour prévenir toute discrimination et pour sécuriser les données personnelles du client.

12. Cookies

La Société utilise des cookies pour stocker et collecter des informations sur la manière dont les Personnes concernées utilisent le site Internet de la Société. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés par le navigateur sur le disque dur de l'équipement de la Personne concernée. Ils renvoient les informations qu'ils contiennent au serveur web de la Société lorsque la Personne concernée accède au site web. Ces cookies permettent à la Société de mettre en place des paramètres personnels et de charger les préférences personnelles des Personnes concernées afin d'améliorer leur expérience. Les informations relatives aux cookies sont incluses dans la « Politique en matière de cookies » de la Société, disponible sur notre Site Internet.

13. Nous Contacter

- 13.1. Si la personne concernée a des questions concernant la présente politique, si elle souhaite exercer l'un de ses droits ou déposer une plainte, ou si elle a des questions sur la sécurité du site web, elle peut envoyer un courriel à la société à l'adresse compliance@efinno.com. La demande sera ensuite transmise au responsable de la protection des données de la société, selon le cas.
- 13.2. Nous nous efforçons de répondre à votre demande dans un délai d'un mois. Si votre demande nous prend plus d'un mois, nous vous en informerons et vous tiendrons au courant. À cet égard, il convient de noter que les informations à fournir à la suite de l'exercice de votre droit sont fournies gratuitement. Néanmoins et lorsque les demandes sont manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, la Société peut soit :
- a) Facturer une redevance raisonnable tenant compte des coûts administratifs liés à la fourniture de l'information ou de la communication ou à l'exécution de l'action demandée ; ou
 - b) Refuser de donner suite à la demande.
- Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse à votre plainte et/ou si votre demande n'a pas été traitée dans les délais impartis, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de notre autorité de surveillance, le commissaire chypriote à la protection des données. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de votre pays de résidence.
- Vous trouverez des informations sur la manière de contacter le commissaire chypriote à la protection des données sur le site web suivant : <http://www.dataprotection.gov.cy>.

14. Mise à jour de la présente politique

Nous sommes susceptibles d'apporter des modifications à la présente Politique de temps à autre et il est important que vous vérifiiez cette Politique pour toute mise à jour. Toute information personnelle que nous détenons sera régie par notre politique de confidentialité la plus récente. Si nous apportons des modifications que nous considérons comme importantes, nous vous les communiquerons.